



ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

-เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี

-เรื่องร้องเรียนด้านอื่น ๆ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	พบยุงในห้องตรวจ	เนื่องจากเข้าสู่ฤดูฝนทำให้ฝนตกบ่อยมีน้ำขังทำให้ยุงวางไข่และแพร่พันธุ์ได้เร็ว	-แจ้งกลุ่มงานปฐมภูมิพ่นยากำจัดยุงภายในโรงพยาบาลทุกวันศุกร์
๒	พบยุงบริเวณจุดคัดกรอง	เนื่องจากเข้าสู่ฤดูฝนทำให้ฝนตกบ่อยมีน้ำขังทำให้ยุงวางไข่และแพร่พันธุ์ได้เร็ว และฝาท่อวางระบายน้ำชำรุด	-แจ้งกลุ่มงานปฐมภูมิพ่นยากำจัดยุงภายในโรงพยาบาลทุกวันศุกร์ -ดำเนินการอุดฝาท่อระบายน้ำบริเวณจุดคัดกรอง
๓	ญาติผู้ป่วยเดินชนประตูกระจกตรงทางเดินหน้าห้องฟักแพทย์	-เนื่องจากประตูเป็นกระจกใสญาติผู้อาจไม่ทันสังเกต	-แก้ไขโดยการติดสติ๊กเกอร์ที่ประตู <b>ระวังชนกระจก</b> ให้เห็นเด่นชัด
๔	น้ำรั่วจากหลังคาอาคารผู้ป่วยใน	เนื่องจากหลังคาอาคารผู้ป่วยในมีสภาพเก่าและชำรุด เมื่อฝนตกจึงทำให้น้ำรั่วซึมได้	-แก้ไขโดยการเปลี่ยนกระเบื้องหลังคาอาคารผู้ป่วยในที่ชำรุด
๕	น้ำรั่ว ทางเชื่อมทางเข้าอาคารผู้ป่วยใน	-เนื่องจากทางเชื่อมเข้าอาคารมีสภาพเก่า ชำรุดมีรอยแตกร้าว	-แก้ไขโดยใช้ปูนกาวยาแนวตามรอยร้าว
๖	ไฟฟ้าดับ	เนื่องจากไฟฟ้าของโรงพยาบาลใช้กระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	-ช่างไฟฟ้าของโรงพยาบาลโทรประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกรณีไฟดับ และตรวจเช็คระบบไฟฟ้าสำรองภายในโรงพยาบาล
๗	ขยะติดเชื้อมีปริมาณมากทำให้ที่พักขยะติดเชื้อไม่เพียงพอ	เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID -๑๙ ทำให้มีผู้ป่วยเป็นจำนวนมาก และมีขยะที่ปนเปื้อนมากตามจำนวนผู้ป่วย	- ประสานบริษัทจัดเก็บขยะให้เข้ามาเก็บสัปดาห์ละ ๒ วัน -จัดทำแผนขอขยายที่พักขยะติดเชื้อ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕

-ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลเก่าเลี้ยวเนื่องจากได้ปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ	ไม่มี

ในการนี้ จึงขออนุมัตินำเอกสาร และสรุปผลข้อร้องเรียนเพื่อประกาศเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ประกาศบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต



(นางสาวมาริสา เขียวสด)

นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ

ทราบ/อนุญาต






(นางจิตพร จันทยา)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเก่าเลี้ยว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค  
โรงพยาบาลแก้งลำยอง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลแก้งลำยอง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์ วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๔	
หัวข้อ : รายงานสรุปการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	
รายละเอียดข้อมูล - รายงานสรุปการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔)	
Link ภายนอก : ไม่มี	
หมายเหตุ ..... ..... .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวมาริสา เขียวสด) นักวิชาการพัสดุไปปฏิบัติการ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางจิตพร จันทยา) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งลำยอง วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายทรงยศ แจ่มสอน) เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔	